

**ПРЕСС-СЛУЖБА КОНТРОЛЬНО-СЧЁТНОЙ ПАЛАТЫ**

**ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Тел.: 52-32-51, факс: 52-00-61**

**e-mail:** [GubinaTV@audit.tomsk.ru](mailto:GubinaTV@audit.tomsk.ru)

**http://www.audit.tomsk.ru**

*03 октября 2017*

**Уроки управления конфликтами**

Управление социальными конфликтами – важный навык не только руководителя, в чьи обязанности входит создание благоприятной рабочей атмосферы в коллективе. Сущность конфликтов – в столкновении противоположных мнений, позиций, интересов, что нередко приводит к ухудшению рабочей атмосферы в коллективе. Утрачивается необходимое взаимодействие, которое сказывается на результатах деятельности организации. Поэтому управлять конфликтами должен уметь не только руководитель, но и каждый член коллектива.

Специалисты Контрольно-счетной палаты Томской области – старший инспектор Евгения Разумова и инспектор Елена Потутинская (аудиторское направление «[Контроль за расходованием средств областного бюджета на социальную сферу и управление](http://audit.tomsk.ru/auditorskie_napravlenija/kontrol_za_budzhetom/)») – с 25 по 29 сентября проходили обучение по программе дополнительного профессионального образования «Управление конфликтами» в областном государственном учреждении «Томский региональный ресурсный центр».

По итогам тестирования сотрудники палаты получили удостоверение установленного образца о повышении квалификации.